**УТВЕРЖДЕН** 

36438574.42 5100.002.ЭД-ЛУ

## АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ СВЯЗИ «ПОТОК»

(версия ПО 4)

### Технологическая инструкция. Подсистема «Таксация»

36438574.42 5100.002.И2.05

#### Аннотация

Данный документ предназначен для пользователей подсистемы «Таксация».

В документе приводятся общие сведения о подсистеме: назначение, структура и технология работы.

При описании каждого модуля подсистемы приводится его общий вид после запуска; дается подробное описание всех доступных операций; указывается формат данных, вводимых через поля модуля.

## Содержание

| 1. Подсистема «Таксация»                 | 4  |
|--|----|
| 2. Основные модули                       | 5  |
| 2.1. Показания счетчиков                 | 5  |
| 2.1.1. Создание показаний счетчика       | 6  |
| 2.1.2. Редактирование показаний счетчика | 8  |
| 2.1.3. Удаление показаний счетчика       | 9  |
| 3. Справочники                           | 10 |
| 3.1. Нормы потребления                   | 10 |
| 3.1.1. Создание нормы потребления        | 10 |
| 3.1.2. Редактирование нормы потребления  | 12 |
| 3.1.3. Удаление нормы потребления        |    |

# 1. Подсистема «Таксация»

Подсистема «Таксация» предназначена для автоматизации учета услуг, предоставляемых по счетчикам, например, услуг по водоснабжению.

В состав подсистемы «Таксация» входят основной модуль «Показания счетчиков» и справочник «Нормы потребления».

Для использования подсистемы «Таксация» следует настроить параметр системы valuation\_subsys.

Если подсистема «Таксация» установлена, то в других подсистемах появляются следующие возможности:

- в подсистеме «Абоненты» возможность учитывать в договорах данные о количестве проживающих и площади помещения, а в услугах — о параметрах и показаниях счетчика.
- подсистема «Справочники» возможность указывать нормы потребления у тарифных планов и постоянных тарифов, а также определять таксируемые виды номеров.

# 2. Основные модули

### 2.1. Показания счетчиков

Модуль «Показания счетчиков», представленный на рисунке ниже, позволяет выполнять поиск показаний счетчиков по различным атрибутам, создавать, открывать на редактирование и удалять показания счетчиков.

| 😑 Показания | счетчиков         |                     |                  |              |              |          |              |                  | -        | 0716 / Июль 2016 | v Q   | ? = 🗆 X       |
|-------------|-------------------|---------------------|------------------|--------------|--------------|----------|--------------|------------------|----------|------------------|-------|---------------|
| 🔂 Создать [ | ] Открыть 🛛 🖨 У,  | далить Подробно Сор | тировка: 🔻 Теку  | цие, Дата    |              |          |              |                  |          |                  |       |               |
|             | Услуга            |                     | Постоянный тариф |              | Предыдущие   |          | Текущие      |                  |          |                  |       |               |
|             | Номер             | )                   |                  |              |              | Ед. изм. |              |                  |          |                  |       |               |
| 1           | Вид               |                     |                  |              |              |          |              |                  |          | 0                | Объем | Примечание    |
| Поставщик   |                   | Значение            | Адрес            | Статус       | паименование | Название | эначение     | Дата             | эначение | дата             |       |               |
| Название    | пазвание          |                     |                  |              |              |          |              |                  |          |                  |       |               |
| 📅 ЖСК-1     | 🗔 Холодно         | 📃 A-18              | 🖗 Пермь, Р       | ~            | 🖉 Холодно    | 🖉 мЗ     | 9,20         | 02.03.2017 14:07 | 8,20     | 04.04.2017 12:42 | -1,00 |               |
| 📅 ЖСК-1     | 🗔 Горячее         | 📃 A-17              | 🖗 Пермь, Р       | $\checkmark$ | 🖉 Горячее    | 🖉 мЗ     | 7,70         | 02.03.2017 14:07 | 7,70     | 04.04.2017 12:42 | 0,00  |               |
| 📅 ЖСК-1     | 🗔 Холодно         | 💭 A-18              | 🖗 Пермь, Р       | $\checkmark$ | 🖉 Холодно    | 🖉 мЗ     | 5,20         | 02.02.2017 10:02 | 9,20     | 02.03.2017 14:07 | 4,00  |               |
| 📅 ЖСК-1     | 🕞 Горячее         | 💭 A-17              | 🖗 Пермь, Р       | $\checkmark$ | 🖉 Горячее    | 🖉 мЗ     | 4,20         | 02.02.2017 10:02 | 7,70     | 02.03.2017 14:07 | 3,50  |               |
| 📅 ЖСК-1     | 🕞 Холодно         | 💭 A-18              | 🖗 Пермь, Р       | $\checkmark$ | 🖉 Холодно    | 🖉 мЗ     | 1,10         | 01.01.2017 00:00 | 5,20     | 02.02.2017 10:02 | 4,10  |               |
| 📅 ЖСК-1     | 🕞 Горячее         | 💭 A-17              | 💡 Пермь, Р       | $\checkmark$ | 🖉 Горячее    | 🖉 мЗ     | 1,00         | 01.01.2017 00:00 | 4,20     | 02.02.2017 10:02 | 3,20  |               |
| — Услуга —  |                   |                     |                  |              |              | — Постоя | нный тариф — |                  |          |                  |       |               |
| Физ         | лицо: Не участвуе | т в фильтре         |                  |              | × • •        |          | Группа:      |                  |          |                  | X     | v Q 📾         |
|             |                   | 7 n dun 700         |                  |              |              | Hause    |              |                  |          |                  | ~     | × 0 @         |
|             | Jire yeacibye     | п в фильтре         |                  |              |              | Паин     | chubanvic.   |                  |          |                  |       |               |
| Дor         | овор: Не участвуе | т в фильтре         |                  |              | × • • 8      | Πο       | мечание:     |                  |          |                  |       | 66            |
| н           | омер:             |                     |                  |              | × 🗙 🔍 🖟      |          |              |                  |          |                  |       |               |
|             | Дата:             | × 🖪 - 📃 🗙 🛙         | 3                |              |              |          |              |                  |          |                  |       | выбрать 🔻     |
| 🛛 🗐 Показ   | зать 50 Стра      | аница 1 из 1 🕨 🖗    | 1 2 1 🝸 🕯        | ильтр        |              |          |              |                  |          |                  |       | с 1 по 6 из 6 |

#### Рисунок 2.1. Модуль «Показания счетчиков»

Создавать, открывать на редактирование и удалять показания счетчиков можно также при редактировании услуг. См. раздел «Основные модули. Услуги. Редактирование услуги».

При помощи селектора, расположенного в заголовке модуля, можно выбирать расчетный период, данные за который отображаются в таблице. Подробнее см. в документации по общим принципам работы с системой.

Допускается редактировать показания счетчика только за текущий расчетный период. В остальных расчетных периодах возможен только просмотр данных.

Значения в столбце «Объем» выделяются цветом для удобства идентификации:

• зеленый — значение больше 0;

- синий значение равно 0;
- красный значение меньше 0.

## 2.1.1. Создание показаний счетчика

Создание показаний счетчика выполняется при помощи модуля, представленного на рисунках ниже.

| 😑 Создание показа              | ний счетчика                 |   |    |    |          |                                 | 0716 / Июль 2016          |    | ?     | - <b>-</b> × |
|--------------------------------|------------------------------|---|----|----|----------|---------------------------------|---------------------------|----|-------|--------------|
| — Услуга —<br>Физ. лицо:       | Иванов Петр Евгеньевич       |   |    |    |          |                                 | × •                       | Q  | •     | 0            |
| Л/с:                           | 1 ×                          | ~ | Q, |    | 0        | Адрес регистр.:                 | Пермь, Рассветная, 10 - 2 |    |       | 9            |
| Договор:                       | 1 ×                          | ~ | ٩  | ď  | 0        | Тар. план:                      | Водоснабжение             |    |       | ×            |
| Номер:                         | Холодное водоснабжение: А-18 | ~ | ٩  | R  | 0        | Тар. план:                      |                           |    |       | ×            |
| Постоянный тари                | ф ————                       |   |    |    |          |                                 |                           |    |       |              |
| Группа:                        | Коммунальные услуги          |   |    |    |          |                                 | × •                       | ٩, |       | 0            |
| Наименование:                  | Холодное водоснабжение       |   |    |    |          |                                 | × •                       | 9  | в     | 0            |
| — Предыдущие пока<br>Значение: | азания                       |   |    | ×¢ |          | — Текущие показани<br>Значение: | ия                        |    |       | <b>.</b>     |
| Дата:                          | 04.04.2017 10:11 🗙 🖻         |   |    |    |          | Дата:                           | 02.11.2017 10:14 🗙 🖻      |    |       |              |
| Разрядность:                   | 6                            |   |    | ×  | <b>^</b> | Объем:                          |                           |    |       |              |
|                                |                              |   |    |    |          | 🕜 Стоимость:                    |                           |    |       |              |
| Примечание:                    |                              |   |    |    |          |                                 |                           |    |       | ×            |
|                                |                              |   |    |    |          |                                 | Сохранить                 | (  | Отмен | a            |

Рисунок 2.2. Модуль «Создание показаний счетчика»

В заголовке модуля указано, в каком расчетном периоде создаются показания счетчика.

Заполните поля:

Услуга — в этой группе полей выберите услугу, по которой следует добавить показания счетчика, из из иерархии «Клиент (юридическое или физическое лицо)
— Лицевой счет — Договор — Услуга». Для выбора вида клиента щелкните по заголовку поля «Юр. лицо / Физ. лицо».



Если создание выполняется при редактировании услуги, она выбирается автоматически, поля недоступны для редактирования.



Если создание выполняется из поискового модуля «Показания счетчиков», можно выбрать в нем строку, где указано одно из предыдущих показаний, и нажать кнопку «Создать». В результате поля в группах «Услуга», «Постоянный тариф» и «Предыдущие показания» будут заполнены автоматически нужными значениями.



Вид клиента по умолчанию определяется параметром системы default\_appendix\_kind\_id.

 Постоянный тариф — эта группа полей заполняется автоматически после выбора услуги, в ней указан постоянный тариф, заданный для счетчика по услуге. Если у услуги параметры счетчика не заданы, автоматического заполнения не происходит, выберите постоянный тариф вручную из иерархии ««Группа постоянных тарифов — Постоянный тариф».



В списке выбора не отображаются устаревшие постоянные тарифы. Указывать такие тарифы в показаниях счетчика могут только пользователи с расширенными полномочиями (см. информацию в разделе о справочнике «Постоянные тарифы»). Чтобы выбрать постоянный тариф, отсутствующий в списке, следует воспользоваться кнопкой  $\mathfrak{S}$  (лупа), расположенной рядом с полем «Наименование».

- Предыдущие показания эта группа полей заполняется автоматически после выбора услуги, в ней указаны последние показания счетчика, указанные в услуге. Если по услуге еще не заносились показания счетчика, автоматического заполнения не происходит, следует указать предыдущие показания вручную.
  - Значение введите предыдущие показания счетчика.
  - Дата укажите дату и время снятия предыдущих показаний.
- Текущие показания в этой группе полей укажите текущие показания счетчика.
  - Значение введите текущие показания счетчика.
  - Дата укажите дату и время снятия текущих показаний. По умолчанию в этом поле указаны текущие дата и время.
- Разрядность это поле заполняется автоматически после выбора услуги, в нем указана разрядность, заданная для счетчика по услуге. Если у услуги параметры счетчика не заданы, автоматического заполнения не происходит, следует указать разрядность счетчика вручную.

• Примечание — при необходимости введите примечание к введенным показаниям счетчика.

Следующие поля заполняются автоматически, они недоступны для редактирования:

- Объем разница между текущими и предыдущими показаниями.
- Стоимость ориентировочная стоимость потребленного объема услуги по указанному постоянному тарифу без учета скидок и льгот.

### 2.1.2. Редактирование показаний счетчика

Редактирование показаний счетчика выполняется при помощи модуля, представленного на рисунке ниже.

| 😑 Показания счетч | ика "услуга Холодное водоснабжение: А-18 | , тар | риф "Холод     | 4            | 0716 / Июль 2016 🛛 👻 🔍 🕨  | ? = 🗆 🗙 |
|-------------------|--|-------|----------------|--------------|---------------------------|---------|
| — Услуга ———      |  |       |                |              |                           |         |
| Физ. лицо:        | Иванов Петр Евгеньевич                   |       |                |              |                           | •       |
| Л/с:              | 1  |       | Адрес регист   | г <b>р.:</b> | Пермь, Рассветная, 10 - 2 | •       |
| Договор:          | 1  | ď     | Тар. пл        | ан:          | Водоснабжение             | *       |
| Номер:            | Холодное водоснабжение: А-18             |       | Тар. пл        | ан:          |                           | ×       |
| Постоянный тари   | φ  |       |                |              |                           |         |
| Группа:           | Коммунальные услуги                      |       |                |              |                           | 63      |
| Наименование:     | Холодное водоснабжение                   |       |                |              |                           | S       |
| — Предыдущие пока | азания                                   |       | — Текущие пока | зани         | 19                        |         |
| Значение:         | 9.2 ×                                    |       | Значен         | ие:          | 12.5                      | ×       |
| Дата:             | 02.03.2017 10:11 🗙 🕒                     |       | Да             | та:          | 04.04.2017 10:11 🗙 🖪      |         |
| Разрядность:      | 6 ×                                      | ÷     | Объ            | ем:          | 3,3                       |         |
|                   | · /                                      |       | Стоимос        | ть:          |                           |         |
| Примечание:       |  |       |                |              |                           | ×       |
|                   |  |       |                |              |                           |         |
| 0                 |  |       |                |              |                           | 1943    |
|                   |  |       |                |              | Сохранить ОТ              | iend    |

#### Рисунок 2.3. Модуль «Показания счетчика»

В заголовке модуля указано, к какому расчетному периоду относятся показания счетчика, есть возможность выбрать другой расчетный период. Подробнее см. в документации по общим принципам работы с системой.

Если выбран текущий расчетный период, то можно отредактировать атрибуты показаний счетчика, расположенные в группах полей «Предыдущие показания», «Текущие показания», а также в полях «Разрядность» и «Примечание», аналогично тому, как они заполнялись при создании показаний счетчика.

В группах полей «Услуга» и «Постоянный тариф» отображаются те же данные, что при создании показаний счетчика. Поля «Объем» и «Стоимость» рассчитываются автоматически так же, как при создании показаний счетчика.

В остальных расчетных периодах возможен только просмотр данных.

## 2.1.3. Удаление показаний счетчика

Ограничений на удаление показаний счетчиков нет. Показания счетчиков удаляются безвозвратно.

# 3. Справочники

## 3.1. Нормы потребления

Поисковый модуль «Нормы потребления», представленный на рисунке ниже, предназначен для работы с нормами потребления услуг по постоянным тарифам для тарифных планов.

| 🔿 Нормы потребления         |  |                         |             | ┥ 0316 / Март 2016              | ▼ Q ▶ ? = ¤ × |
|-----------------------------|--|-------------------------|-------------|---------------------------------|---------------|
| 🕒 Создать 📄 Открыть 🖨 Удали | пъ Сортировка: 🔺 Постоянный тариф, Группа, Наименование 🔺 По | стоянный тариф, Наимено | вание 🔺 Тар | ифный план, Название            |               |
|                             | Постоянный тариф   | Тарифный план           |             |                                 |               |
| Группа                      |  | Период                  | Ед. изм.    |                                 | Величина      |
| Наименование                | паименование   | Название                | Название    | Пазвание                        |               |
| 💿 Аб.плата:                 | Тариф "Безлимит Республика" (зоновые звонки)                 | РАСЧЕТНЫЙ ПЕРИОД        | 🖉 шт.       | 🔆 Бизнес (1 M6/c)               | 12,000000     |
| © K/p                       | аренда каналов в телефонной канализации                      | РАСЧЕТНЫЙ ПЕРИОД        | 🖉 шт.       | 🔆 "Двойная выгода GPON" Комфорт | 0,000000      |
| 🖾 Пропуск трафика           |  | РАСЧЕТНЫЙ ПЕРИОД        | 🖉 мин.      | 💥 "Двойная выгода GPON" Комфорт | 1,000000      |
| — Постоянный тариф          |  |                         |             |                                 |               |
| Группа:                     | × 🗸 🔍 📾  | Тар. план:              |             |                                 | × • • •       |
| Наименование:               | $\times$ $\checkmark$ $\bigcirc$                             | Величина:               |             | <b>▲</b> - <b>▲ ▲</b>           |               |
|                             |  |                         |             |                                 | выорать •     |
| 🛛 🗐 🖉 Показать 50 Страниц   | а 1 из 1 🕨 🕅 🥲 📩 🏹 Фильтр                                    |                         |             |                                 | с 1 по 3 из 3 |

### Рисунок 3.1. Модуль «Нормы потребления»

Указать нормы потребления можно также при редактировании постоянного тарифа и редактировании тарифного плана.

При помощи селектора, расположенного в заголовке модуля, можно выбрать расчетный период, данные за который отображаются в таблице. Подробнее см. в документации по общим принципам работы с системой.

Допускается редактировать нормы потребления только за текущий расчетный период. В остальных расчетных периодах возможен только просмотр данных.

## 3.1.1. Создание нормы потребления

Создание нормы потребления выполняется при помощи модуля, представленного на рисунке ниже.

| 🔿 Создание нормы  | потребления                   | 0316 / Март 2016 | ? = × |
|-------------------|-------------------------------|------------------|-------|
| — Постоянный тари | Φ                             |                  |       |
| Группа:           | Пропуск трафика               | × • 9            |       |
| Наименование:     | 33B                           | × • Q            | 8 O   |
| Тарифный план:    | "Двойная выгода GPON" Комфорт | × • Q            | XO    |
| Величина:         |                               |                  |       |
|                   |                               | Сохранить От     | мена  |

Рисунок 3.2. Модуль «Создание нормы потребления»

В заголовке модуля указано, в каком расчетном периоде создается норма потребления.

В группе «Постоянный тариф» выберите постоянный тариф, для которого нужно задать норму потребления, из иерархии «Группа постоянных тарифов — Постоянный тариф».

В поле «Тарифный план» выберите тарифный план, в который следует занести норму потребления по выбранному постоянному тарифу.

Единственным атрибутом нормы потребления является ее величина, представляющая собой положительное число. Укажите его в поле «Величина».



Если создание выполняется при редактировании постоянного тарифа или тарифного плана, они выбираются автоматически, соответствующие поля недоступны для редактирования.



При создании из поискового модуля «Нормы потребления» можно выделить в нем строку, где указан интересующий постоянный тариф, и нажать кнопку «Создать». В результате тариф будет выбран автоматически.



В списках выбора не отображаются устаревшие постоянные тарифы и тарифные планы. Использовать их для создания норм потребления могут только пользователи с расширенными полномочиями (см. информацию в разделах о справочниках «Постоянные тарифы» и «Тарифные планы» соответственно). Чтобы выбрать тариф или план, отсутствующие в списке, следует воспользоваться кнопкой  $\mathcal{S}$  (лупа), расположенной рядом с полем «Постоянный тариф / Наименование» или «Тарифный план».

### 3.1.2. Редактирование нормы потребления

Редактирование нормы потребления выполняется при помощи модуля, представленного на рисунке ниже.

| ာ် Норма потребле | ния "ЗЗВ - "Двойная выгода ┥ 0316 / Март 2016 🛛 💌 🔍 🕨 ? 🗕 | × |
|-------------------|---|---|
| Постоянный тари   | ф   |   |
| Группа:           | Пропуск трафика 🖾   |   |
| Наименование:     | 33B   |   |
| Тарифный план:    | "Двойная выгода GPON" Комфорт                             | 5 |
| Величина:         |   |   |
| 9                 | Сохранить Отмена  |   |

#### Рисунок 3.3. Модуль «Норма потребления»

В заголовке модуля указано, к какому расчетному периоду относится норма потребления, есть возможность выбрать другой расчетный период. Подробнее см. в документации по общим принципам работы с системой.

Редактирование нормы потребления доступно только в текущем расчетном периоде, в остальных расчетных периодах возможен только просмотр данных.

В группе полей «Постоянный тариф» и поле «Тарифный план» указано, к какому постоянному тарифу и тарифному плану относится норма потребления. Поля недоступны для редактирования.

В поле «Величина» просмотрите и при необходимости отредактируйте величину нормы потребления.

## 3.1.3. Удаление нормы потребления

Ограничений на удаление норм потребления нет. Нормы потребления удаляются безвозвратно.