УТВЕРЖДЕН

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ СВЯЗИ «ПОТОК»

(версия ПО 4)

Технологическая инструкция. Подсистема информационно-справочного обслуживания

36438574.42 5100.002.И2.12

Аннотация

Данный документ предназначен для пользователей, работающих с подсистемой информационно-справочного обслуживания.

В документе приведена информация о назначении и структуре подсистемы, о технологии работы с ней, также описаны используемые интерфейсные модули.

Для каждого модуля приведен его вид после запуска, даны подробные описания всех доступных операций с инструкциями по вводу данных.

Содержание

1. Подсистема информационно-справочного обслуживания	
2. Основные модули	
2.1. Каталог материалов	
2.2. Материалы	
2.2.1. Создание материала	
2.2.2. Редактирование материала	11
2.2.3. Удаление материала	15
2.3. Контексты	
2.3.1. Создание контекста	17
2.3.2. Редактирование контекста	17
2.3.3. Удаление контекста	
2.4. Тексты материалов	
2.4.1. Просмотр текста материала	

Подсистема информационно-справочного обслуживания

Подсистема информационно-справочного обслуживания предназначена для поддержки деятельности call-центров и других служб, осуществляющих консультирование по телефону.

В состав подсистемы входят консультационная база знаний и интерфейс для работы с ней.

Консультационная база знаний имеет иерархическую структуру. На каждом уровне иерархии могут быть расположены информационные материалы, представляющие собой html-статьи. К каждому материалу может быть привязано одно или несколько уникальных словосочетаний, так называемых «контекстов», позволяющих быстро найти материал.

Основными функциями подсистемы информационно-справочного обслуживания являются:

- ведение базы знаний:
 - ввод и редактирование html-статей с информационными материалами;
 - ведение дерева материалов;
 - группировка материалов по тематике при помощи контекстов;
- поиск информации в базе знаний:
 - навигация по дереву материалов;
 - полнотекстовый морфологический поиск материалов по слову и фразе;
 - просмотр и распечатка материалов.

В состав подсистемы входят следующие основные модули:

- Каталог материалов рабочее окно оператора call-центра и редактора базы знаний, позволяющее выполнять все операции по ведению базы знаний и поиску в ней информации;
- Материалы консультационная база знаний;
- Контексты справочник уникальных текстовых меток материалов;
- Тексты материалов вспомогательный справочник, содержащий все версии текстов материалов.

При необходимости может быть организован web-ресурс для самостоятельного поиска пользователями сети Интернет информации в консультационной базе знаний. На web-ресурсе отображаются только актуальные опубликованные материалы. Доступны операции поиска, просмотра и распечатки материалов, но операции по редактированию материалов и просмотру истории редактирования недоступны.

2. Основные модули

2.1. Каталог материалов

Каталог материалов — это основной модуль подсистемы информационно-справочного обслуживания, предназначенный для работы с базой знаний операторов callцентра и редакторов базы знаний. Этот модуль позволяет выполнять все операции с материалами, их текстами и контекстами.

Внешний вид модуля представлен на рисунке ниже.



Рисунок 2.1. Модуль «Каталог материалов»

В левой части модуля расположено дерево материалов и, над ним, поле поиска. В правой части расположена область редактирования материала.

Для разворачивания и сворачивания иерархии в дереве материалов воспользуйтесь кнопками ⊞ и ⊒, расположенными рядом с названиями материалов, а также кнопками «*Развернуть все» и «*Свернуть все», расположенными на панели инструментов. Чтобы открыть материал на просмотр и редактирование, щелкните по его названию. Материал будет открыт в области редактирования.

Для поиска материала введите в поле поиска текст, а затем в появившемся списке щелкните по интересующему материалу. Поиск выполняется по названиям, описаниям, текстам и контекстам материалов. В примере, представленном на рисунке ниже, выполнен поиск по тексту «природ», в базе знаний найдено восемь материалов.

🗇 Каталог материалов	
природ	
ЧС природного характера	
Молния	
Ураган, буря, смерч	
Цунами	
Авария на химическом производстве	
Порядок действий во время тумана 🥼	
Авария на гидродинамическом сооружении	
Внезапное обрушение зданий	
Пожар в помещении	
🗂 Пожар во дворе	
🗂 Утечка магистрального газа	
🗂 Эксплуатация газовых приборов	
🖃 🗂 Транспортные аварии	
🗂 Аварии на автомобильном транспорте	
П Аварии на волном транспорте	

Рисунок 2.2. Модуль «Каталог материалов», фрагмент. Пример поиска материалов

Функциональность области редактирования материала аналогична функциональности модуля редактирования материала, при этом имеются следующие особенности:

- вкладка «Дочерние материалы» в области редактирования материала отсутствует, поскольку перечень дочерних материалов доступен для просмотра в дереве;
- если в области редактирования текст материала был отредактирован, но не сохранен, то при попытке перейти в дереве к другому материалу выдается сообщение с предложением сохранить изменения.

Для создания и удаления материалов воспользуйтесь кнопками «•Создать» и «•Удалить», расположенными на панели инструментов. Создание и удаление выполняется так же, как при работе с поисковым модулем «Материалы».



Для создания дочернего материала выделите в дереве родительский материал и нажмите кнопку «•Создать». В результате в модуле создания материала поле «Исходный материал» будет заполнено автоматически.

Удалить можно только материалы, не имеющие дочерних материалов. В противном случае удаление не выполняется, пользователю выдается соответствующее предупреждение.

2.2. Материалы

Каждый материал представляет собой статью по определенной тематике, расположенную на определенном уровне иерархии. Все имеющиеся материалы в совокупности составляют консультационную базу знаний, входящую в состав подсистемы информационно-справочного обслуживания.

Для работы с перечнем материалов предназначен поисковый модуль, представленный на рисунке ниже.

🗂 Материалы					? = 🗆 🗙		
🚯 Создать 📄 Открыть 🖨 Удалить Сор	отировка: 🔺 Назва	ние					
Создал				Исходный материал			
Имя	Дата создания	Статус	Bec	Название	Название		
Администратор	13.12.2013 11:02	\checkmark	0	🗂 Транспортные аварии	Аварии на автомобильном транспорте 🔶		
1 Администратор	13.12.2013 11:15	\checkmark	0	🗂 Транспортные аварии	Аварии на водном транспорте		
Д Администратор	13.12.2013 11:11	\checkmark	0	🗂 Транспортные аварии	Аварии на воздушном транспорте		
Д Администратор	13.12.2013 11:09	\checkmark	0	🗂 Транспортные аварии	Аварии на железнодорожном транспорте		
Д Администратор	13.12.2013 12:50	\checkmark	0	🗂 ЧС техногенного характера	Аварии на коммунальных системах жизнеоб		
Администратор	13.12.2013 11:05	\checkmark	0	🗂 Транспортные аварии	Аварии на общественном транспорте		
Администратор	13.12.2013 12:44	\checkmark	0	🗂 ЧС техногенного характера	Авария на гидродинамическом сооружении		
Администратор	13.12.2013 12:40	\checkmark	0	🗂 ЧС техногенного характера	Авария на химическом производстве		
Администратор	13.12.2013 12:47	\checkmark	0	🗂 ЧС техногенного характера	Внезапное обрушение зданий		
👤 Администратор	13.12.2013 10:02	\checkmark	0	🗂 Пожарная безопасность	Возгорание масла		
Администратор	12.12.2013 17:30	\checkmark	0	🗂 Пожарная безопасность	Возгорание электроприборов		
👤 Администратор	13.12.2013 10:35	\checkmark	0	🗂 ЧС природного характера	Гололед		
👤 Администратор	13.12.2013 10:37	\checkmark	0	🗂 Пожарная безопасность	Горит человек		
Администратор	13.12.2013 10:46	\checkmark	0	🗂 ЧС природного характера	Засуха		
👤 Администратор	13.12.2013 10:53	\checkmark	0	🗂 ЧС природного характера	Землетрясение		
Администратор	13.12.2013 10:31	\checkmark	0	🗂 ЧС природного характера	Извержение вулкана 🗸 🗸		
Создал:		>	< ~ Q	1 Исходный материал:	× • • =		
Дата создания: 🛛 🗙 🖃 -	. X 🖪			Название:	× 4 - 77		
Статус:			×	• Описание:	× 4 99		
Удаленные: 🥅	Удаленные:						
🛛 🗐 Показать 50 Страница 1	из 1 📔 🕅 🖓	1 T	Фильтр		с 1 по 40 из 40		





Создавать, открывать на редактирование и удалять материалы можно также из каталога материалов.

В таблице ниже указано, какие атрибуты имеют материалы, приведено описание этих атрибутов.

Название	Описание	Тип значения
Создал	Пользователь, создавший материал.	Объект «Пользо-
	Атрибут заполняется автоматически при создании мате- риала, недоступен для редактирования.	ватель» (подси- стема «Полномо- чия»)
Дата создания	Дата создания материала.	Дата и время
	Атрибут заполняется автоматически при создании материала, недоступен для редактирования.	
Исходный мате-	Материал, вышестоящий для данного.	Объект «Матери-
риал	Атрибут используется для организации иерархии матери- алов.	ал»
	У материалов, расположенных на верхнем уровне иерар- хии, атрибут «Исходный материал» имеет пустое значе- ние.	
Название	Название материала.	Строка
	Обязательный атрибут.	
Описание	Краткое описание материала.	Строка
	Допускается пустое значение.	
Bec	Вес материала.	Число
	Обязательный атрибут.	
	В настоящей версии системы не используется.	
Статус	Статус публикации материала на web-ресурсе.	Элемент списка:
	Пользователям web-pecypca доступны только материалы, имеющие статус «Опубликован».	Опубликован;Неопублико- роц
	Обязательный атрибут.	ван.
Ссылка	Ссылка на материал на web-ресурсе.	Строка

Таблица 2.1. Атрибуты материала

Название	Описание	Тип значения
	Атрибут заполняется автоматически при создании мате-	
	риала, недоступен для редактирования.	

После создания материал может быть связан с объектами системы, перечисленными в таблице ниже. В таблице приведено краткое описание связей и названия поисковых модулей, соответствующих связям. Более детальную информацию об этих связях см. в разделах справки, посвященных указанным поисковым модулям.

Объекты	Описание	Поиско- вый модуль
Контексты	К каждому материалу может быть привязано одно или несколько уникальных словосочетаний, так называемых «контекстов», позволяющих быстро найти материал.	Контексты
Дочерние матери- алы	У материала может быть один или несколько дочерних, то есть нижестоящих, материалов.	Материалы
	Перечень дочерних материалов, так же, как и атрибут «Исходный материал» (см. таблицу выше), используется для организации иерархии материалов.	
Тексты материала (история редакти- рования)	Текст материала представляет собой объект системы, ос- новным атрибутом которого является html-страница, со- держащая текстовую и графическую информацию. Если при редактировании материала его текст изменен, то ста- рая версия текста остается в системе, но также автомати- чески создается новый объект «Текст материала» и при- вязывается к тому же материалу. Таким образом в систе- ме сохраняется история редактирования материала. В подсистеме информационно-справочного обслужива- ния у каждого материала можно просмотреть как актуаль- ную версию текста, так и все предыдущие версии.	Тексты материалов
	На web-ресурсе доступны только актуальные версии тек- стов материалов.	

Таблица 2.2. Связи материала с другими объектами

При помощи флага «Удаленные» можно включить в результаты фильтрации информацию об удаленных материалах.

2.2.1. Создание материала

Создание материала выполняется при помощи модуля, представленного на рисунке ниже.

🗂 Создание материала		? = ×
Исходный материал:	Пожарная безопасность	× • • 🖬 🖸
Название:	Возгорание масла	×
Описание:		×
Bec:	0 🔨 Статус: Неопубликован 🗙 🔻	•
	Сохранить	Отмена

Рисунок 2.4. Модуль «Создание материала»

В соответствующих полях укажите атрибуты материала, см. их описание в разделе 2.2, «Материалы».



При создании из каталога материалов в качестве исходного материала автоматически устанавливается материал, выделенный в дереве и, соответственно, отображенный в области редактирования.



Поскольку в настоящей версии атрибут «Вес» не используется, то можно оставить значение по умолчанию 0.

2.2.2. Редактирование материала

Редактирование материала выполняется при помощи модуля, представленного на рисунке ниже.

🗂 Материал "Возгоран	ие масла"		? 🗄 🗕 🗆 🗙			
Создал:	Администратор 🗶 ,	Дата создания:	13.12.2013 10:02			
Исходный материал:	Пожарная безопасность		× • • • •			
Название:	Возгорание масла		×			
Описание:	Возгорание масла (в кастрюле или на сковороде)		×			
Bec:	0 🗙 🗘 Статус: Опубликован 🗙 🕶	Ссылка:	/info/?article_id=61			
Файл 🕶 Измен	ить 🕶 Вставить 🕶 Вид 🕶 Формат 👻 Таблица 👻	Инструм	енты 🔻			
👆 🎓 Формат 🕶	B I ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ = = = = = = = =					
порошковый 7. Вызвать пожа Перегрев плиты 1. Необходимо с 2. Накрыть спир 3. Вызвать пожар	 6. При попадании горящего масла, жира на пол или стены следует засыпать огонь стиральным порошком (как порошковый огнетушитель), засыпая им огонь. 7. Вызвать пожарную охрану. Перегрев плиты Необходимо отключить плиту. Накрыть спираль мокрой тряпкой. Вызвать пожарную охрану. Причины пожара на кухне балконе 					
0		Сохранить	отмена			
🗲 Контексты 🛅 /	очерние материалы 📝 История редактирования					
🕂 Создать 📄 Открыть	⊖ Удалить Сортировка: ▲ Название					
-	Название					
Возгорание масла						
🛯 🗐 Показать 50	Страница 1 из 1 🕨 🕅 🍣 🏦 🏹 Фильтр		с 1 по 1 из 1			

Рисунок 2.5. Модуль «Материал». Вкладка «Контексты»

В верхней части модуля расположены поля с атрибутами материала, см. их описание в разделе 2.2, «Материалы». Просмотрите и при необходимости отредактируйте эти атрибуты.

В средней части модуля расположена область редактирования html-страницы, где отображается актуальная версия текста материала. Чтобы отредактировать и отформатировать текст, воспользуйтесь меню и панелью инструментов, расположенными вверху области редактирования.

Для печати текста воспользуйтесь пунктом меню «Файл / Печать» или кнопкой



Для вставки в текст гиперссылки на другой материал базы знаний нажмите кнопку

и в поле «Адрес ссылки» вставьте ссылку, указанную в атрибуте «Ссылка» этого материала. Гиперссылка будет работать при просмотре материала на web-pe-сурсе.

По завершении редактирования нажмите кнопку «Сохранить» или «Отмена» в зависимости от того, требуется ли сохранить новую версию текста материала или нужно отменить изменения.

На вкладке «Контексты», представленной на рисунке выше, и вкладке «Дочерние материалы», представленной на рисунках ниже, просмотрите и при необходимости отредактируйте перечень контекстов и дочерних материалов, связанных с данным материалом. На вкладке «История редактирования» просмотрите все версии текста материала (тексты, связанные с материалом). См. описание связей в разделе 2.2, «Материалы». Работа с вкладками осуществляется так же, как с соответствующими поисковыми модулями. Можно открыть их, нажав кнопку «Фильтр» на вкладке.



Если материал открыт на редактирование в каталоге материалов (в области редактирования), то вкладка «Дочерние материалы» отсутствует. Перечень дочерних материалов отображается в дереве материалов.

		ность									
Создал:	Админист	гратор			1	Дa	та соз,	ания:	12.12	2013	17:26
Исходный материал:									×	~	200
Название:	Пожарная	я безопасност	ть								
Описание	Пожарная	а безопасност	Th								
onvicanie.	пожарная						-		1. 5. 1-		11.50
Bec:	U X	*	Статус:	Опурликован	× •			ылка:	/info/?	article	e_10=53
Файл 🔻 Измен	ить 🔻	Вставить	▪ Вид ▪	Формат	• Табл	ица 👻	Ин	струм	енты	•	
👆 🏕 Формат 🕶	BI	= = :	= = := •	E • E		ê 🖬	-	•	A	•	A -
Сохранить Отмена											
Контексты	Дочерние	материалы	и 🕞 История	і редактиров	зания		Cox	фанит			Отмена
 Контексты Создать Открыть 	Дочерние > 😑 Уда	материалы лить Сорти	и 🔐 История ировка: 🔺 Назв	і редактиров ание	зания		Cox	фанит			Отмена
Контексты С И Создать П Открыть Созда	Дочерние Э С Удал ал	материалы лить Сорти	и 🔐 История ировка: 🔺 Назв Дата создания	ание Статус	вес		Cox	фанит	азвани	e	Отмена
Контексты С / Создать С Открыть Созда Имя	Дочерние) 🕒 Удал ал	материалы лить Сорти	ировка: 🔺 Назе Дата создания	ание Статус	вания Вес		Cox	фанит Н	азвани	e	Отмена
Контексты С / Создать Открыть Созда Имя Администратор	Дочерние Э 😑 Удал ал	материалы лить Сорти	ировка: А Назе Дата создания 13.12.2013 10:03 12.12.2013 17:31	ание Статус	вес 0	Возгора	Сол	фанит Н сла	азвани	e	Отмена
Контексты Создать Создать Созда Создать Созда Созда Созда Имя Администратор Администратор Администратор	Дочерние Э 🕒 Удал ал	материалы лить Сорти	ировка: ▲ Назе Дата создания 13.12.2013 10:0 12.12.2013 17:30 13.12.2013 10:3	ание Статус 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	вания Вес 0 0	Возгора Возгора Горит Ч	Сож ние ма ние эл еловек	кранити Н исла ектроп	азвани	e DB	Отмена
Контексты С / Создать С / Создать С / Создать Созда Имя Администратор Администратор Администратор Администратор	Дочерние > 😑 Удал ал	материалы лить Сорти	ировка: А Назе Дата создания 13.12.2013 10:0 12.12.2013 17:3 13.12.2013 10:3 13.12.2013 10:3	ание Статус 2 7 0 7 0 7 0 7 0 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	вес 0 0 0 0	Возгора Возгора Горит ч Пожар в	Со» ние ма ние эл еловек в гарах	ранити Н сла ектроп	азвани	e	Отмена
Контексты Создать Создать Созда Создать Создать Созда Созда Имя Администратор Администратор Администратор Администратор	Дочерние Э 🕒 Удал ал	материалы лить Сорти	ировка: ▲ Назе Дата создания 13.12.2013 10:0 12.12.2013 10:3 13.12.2013 10:3 13.12.2013 10:3 13.12.2013 10:2	ание Статус 2 7 7 2 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	вания Вес 0 0 0 0 0	Возгора Возгора Горит ч Пожар в Пожар в	Со» ние ма ние эл еловек в гараж в лифт	фанити Н исла ектроп ке е	азвани	e	Отмена
Контексты С / / Создать С / / Создать С / / Создать С / / Созда Имя Администратор Администратор Администратор Администратор Администратор Администратор	Дочерние > 😑 Удал ал	материалы лить Сорти	 История ировка: А Назе Дата создания 13.12.2013 10:02 13.12.2013 10:32 13.12.2013 10:32 13.12.2013 10:22 13.12.2013 10:22 12.12.2013 17:24 	ание Статус 2 7 7 2 7 9 7 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	вес 0 0 0 0 0 0 0	Возгора Возгора Горит ч Пожар в Пожар в	Сох ние ма ние эл еловек в гарах в лифт в поме	ранит Н сла ектроп ке е щении	азвани	e	Отмена
Контексты Создать Создать Открыть Создать Открыть Созда Создать Администратор Администратор Администратор Администратор Администратор Администратор Администратор Администратор	Дочерние	материалы лить Сорти	ировка: ▲ Назе Дата создания 13.12.2013 10:00 12.12.2013 10:00 13.12.2013 10:30 13.12.2013 10:30 13.12.2013 10:20 13.12.2013 10:20 12.12.2013 10:20	ание Статус 2 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	вания Вес 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Возгора Возгора Горит чи Пожар в Пожар в Пожар в	Сох ние ма ние эл еловек в гарах в лифт в поме во двор	ранити нола ектроп ке е щении ре	азвани	e	Отмена
Контексты С / / Создать Открыты Создать Открыты Создать Созда Имя Администратор Администратор Администратор Администратор Администратор Администратор Администратор	Дочерние > 🕒 Удаа ал	материалы лить Сорти	ировка: ▲ Назе Дата создания 13.12.2013 10:0 12.12.2013 10:0 13.12.2013 10:3 13.12.2013 10:3 13.12.2013 10:3 13.12.2013 10:2 12.12.2013 10:2 13.12.2013 10:2 13.12.2013 10:2	ание Статус 2 / / 2 / / 2 / / 2 / / 2 / / 3 / / 3 / /	вания Вес О О О О О О О О О О О О О О О О О О О	Возгора Возгора Горит чи Пожар в Пожар в Пожар в Утечка	Сох ние ма ние эл еловек в гараж в лифт в помен во двор магист	ранит Н сла ектроп ке е щении ре	азвани риборо	e BB	Отмена
Контексты Создать Открыты Создать Открыты Создать Открыты Создат Имя Администратор Администратор Администратор Администратор Администратор Администратор Администратор Администратор	Дочерние	материалы лить Сорти	ировка: ▲ Назе Дата создания 13.12.2013 10:00 12.12.2013 10:30 13.12.2013 10:30 13.12.2013 10:30 13.12.2013 10:30 13.12.2013 10:20 13.12.2013 10:20 13.12.2013 10:40 13.12.2013 10:40	ание Статус 2 / 2 / 2 / 3 / 3 / 5 /	вес 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Возгора Возгора Горит чи Пожар в Пожар в Пожар в Утечка Эксплуа	Сох ние ма ние эл еловек в гараж в лифт в поме во двор магист атация	ранит нсла ектроп ке е щении рельно газовь	азвани риборо го газа х приб	е	Отмена
Контексты С / / Создать Открыты Созда Имя Администратор Администратор Администратор Администратор Администратор Администратор Администратор Администратор Администратор	Дочерние	материалы	ировка: ▲ Назе Дата создания 13.12.2013 10:00 12.12.2013 10:00 13.12.2013 10:00 13.12.2013 10:00 13.12.2013 10:00 13.12.2013 10:00 13.12.2013 10:00 13.12.2013 10:00 13.12.2013 10:00 13.12.2013 10:00 13.12.2013 10:00	ание Статус 2 / / 2 / / 2 / / 2 / / 3 / / 3 / / 5 / /	Вес 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Возгора Возгора Горит чи Пожар в Пожар в Пожар в Утечка Эксплуа	Сох ние ма ние эл еловек в гарах в лифт в помен во двор магист атация	ранити н сла ектроп ке е щении рально газовь	азвани риборо го газа х приб	е	Отмена

Рисунок 2.6. Модуль «Материал». Вкладка «Дочерние материалы»

🛥 Контексты 🗂 Дочерние материалы 🔐 История редактирования	
Открытъ Сортировка: 🔻 Дата	
Пользователь	0.77
Имя	Дата
Д Администратор	02.11.2018 14:31
👤 Администратор	02.11.2018 14:29
👤 Администратор	02.11.2018 11:43
👤 Администратор	02.11.2018 11:42
👤 Администратор	13.12.2013 10:05
🛛 🖣 Показать 50 Страница 1 из 1 🕨 🕅 🍣 🏦 🍸 Фильтр	с 1 по 5 из 5

Рисунок 2.7. Модуль «Материал», фрагмент. Вкладка «История редактирования»

2.2.3. Удаление материала

Удалить можно только материалы, не имеющие дочерних материалов. В противном случае удаление не выполняется, пользователю выдается соответствующее предупреждение.

Удаленные материалы остаются в системе, но получают пометку об удалении.

2.3. Контексты

Контекст — это уникальное словосочетание, по которому можно найти определенный материал. Один контекст соответствует ровно одному материалу, хотя к каждому материалу может быть привязано несколько контекстов.

Для работы с перечнем контекстов предназначен поисковый модуль, представленный на рисунке ниже.

Ф Контексты	? = 🗆 🗙
😌 Создать 📄 Открыть 😑 Удалить Сортировка: 🔺 Материал, Н	Название 🔺 Название
Материал	
Название	Название
🗂 Аварии на автомобильном транспорте	Аварии на автомобильном транспорте
🗂 Аварии на водном транспорте	Аварии на водном транспорте
🗂 Аварии на воздушном транспорте	Аварии на воздушном транспорте
🗇 Аварии на железнодорожном транспорте	Аварии на железнодорожном транспорте
Аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения	Аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения
🗇 Аварии на общественном транспорте	Аварии на общественном транспорте
Авария на гидродинамическом сооружении	Авария на гидродинамическом сооружении
Авария на химическом производстве	Авария на химическом производстве
🗇 Внезапное обрушение зданий	Внезапное обрушение зданий
🗇 Возгорание масла	Возгорание масла
Возгорание электроприборов	Возгорание электроприборов
🗂 Гололед	Гололед
🗇 Горит человек	Горит человек
🗂 Засуха	3acyxa
Землетрясение	Землетрясение
Извержение вулкана	Извержение вулкана
С Молния	Молния
🗋 Наводнение	Наводнение
Обнаружение подозрительного предмета	Обнаружение подозрительного предмета
Материал:	Название: 4 57
	Выбрать 💌
🛛 🖣 Показать 50 Страница 1 из 1 🕨 🕅 🍣 📩	От Фильтр с 1 по 40 из 40

Рисунок 2.8. Модуль «Контексты»

Создавать, открывать на редактирование и удалять контексты можно также с вкладки «Контексты», расположенной в каталоге материалов (в области редактирования) или в модуле редактирования материала.

В таблице ниже указано, какие атрибуты имеют контексты, приведено описание этих атрибутов.

Название	Описание	Тип значения	
Материал	Материал, к которому относится контекст.	Объект	«Матери-
	Обязательный атрибут	ал»	
Название	Уникальное словосочетание, собственно контекст.	Строка	

Таблица 2.3. Атрибуты контекста

Название	Описание	Тип значения
	Обязательный атрибут.	

2.3.1. Создание контекста

Создание контекста выполняется при помощи модуля, представленного на рисунке ниже.

🛥 Создание контекста 🔹 🗧 🗙			
Материал: Авария на химическом производстве 🛛 🗙 🖕 🗂		× • • • •	
Название:	Авария	×	
	Сохранить	Отмена	

Рисунок 2.9. Модуль «Создание контекста»

В соответствующих полях заполните атрибуты контекста, см. их описание в разделе 2.3, «Контексты».



При создании с вкладки «Контексты», расположенной в каталоге материалов или в модуле редактирования материала, материал выбирается автоматически, хотя можно изменить выбор, поле «Материал» доступно для редактирования.



При создании из поискового модуля «Контексты» можно выделить в нем строку, где указан интересующий материал, а затем нажать кнопку «Создать». В результате материал будет выбран автоматически.

2.3.2. Редактирование контекста

Редактирование контекста выполняется при помощи модуля, представленного на рисунке ниже.

Контекст "Авария" Эмария"		
Материал:	Авария на химическом производстве	× • • • •
Название:	Авария	×
•	Сохранить	Отмена

Рисунок 2.10. Модуль «Контекст»

В соответствующих полях просмотрите и при необходимости отредактируйте атрибуты контекста, см. их описание в разделе 2.3, «Контексты».

2.3.3. Удаление контекста

Ограничений на удаление контекстов нет.

Контексты удаляются безвозвратно.

2.4. Тексты материалов

Текст материала представляет собой вспомогательный объект системы, содержащий html-страницу с текстовой и графической информацией. Каждый текст привязан ровно к одному материалу, но к каждому материалу может быть привязано несколько текстов, составляющих в совокупности историю редактирования материала. Актуальным является текст материала, созданный последним. В каталоге материалов в области редактирования, а также в модуле редактирования материала отображается актуальный текст, а остальные тексты доступны в этих модулях на вкладке «История редактирования». На web-ресурсе отображаются только актуальные тексты материалов.

Поисковый модуль, представленный на рисунке ниже, предназначен для работы с перечнем текстов материалов.

📝 Тексты материалов		? = 🗆 🗙	
📄 Открыть 🛛 Сортировка: 🔺 Материал, Название 🔻 Дата			
Пользователь	Дата	Материал	
Имя		Название	
👤 Администратор	13.12.2013 12:53	Аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения	
Администратор	13.12.2013 11:07	🗇 Аварии на общественном транспорте	
👤 Администратор	13.12.2013 12:46	🗂 Авария на гидродинамическом сооружении	
👤 Администратор	13.12.2013 12:43	🗂 Авария на химическом производстве	
👤 Администратор	13.12.2013 12:49	🗂 Внезапное обрушение зданий	
👤 Администратор	11.01.2019 17:14	🗂 Возгорание масла	
👤 Администратор	02.11.2018 14:31	🗂 Возгорание масла	
Администратор	02.11.2018 14:29	🗂 Возгорание масла	
Администратор	02.11.2018 11:43	🗂 Возгорание масла	
Администратор	02.11.2018 11:42	🗂 Возгорание масла	
Администратор	13.12.2013 10:05	🗂 Возгорание масла	
Администратор	12.12.2013 17:34	🗂 Возгорание электроприборов	
Администратор	13.12.2013 10:41	🗂 Гололед	
Администратор	13.12.2013 10:42	🗂 Горит человек	
Администратор	13.12.2013 10:52	🗂 Засуха	
Администратор	13.12.2013 10:54	🗂 Землетрясение	
- • • 			
Пользователь:	Q 1	Материал: Х С С Текст: Х 44 уу	
		Выбрать 💌	
🚺 🖣 Показать 50 Страница 1 из 1 🕨 🕅 🍣 📩 🏹 Фильтр с 1 по 44 из 44			

Рисунок 2.11. Модуль «Тексты материалов»

Операция создания текстов материалов в поисковом модуле «Тексты материалов» не предусмотрена. Для создания текста материала воспользуйтесь каталогом материалов или модулем редактирования материала.



Чтобы открыть материал на редактирование, достаточно щелкнуть по пиктограмме в столбце «Материал».

Операция редактирования текстов материалов в системе не предусмотрена, тексты открываются только на просмотр.

Операция удаления текстов материалов в системе не предусмотрена. Тексты, относящиеся к одному и тому же материалу, составляют историю редактирования этого материала. Текст, созданный последним, является актуальным и отображается в каталоге материалов и на web-pecypce. В таблице ниже указано, какие атрибуты имеют тексты материалов, приведено описание этих атрибутов.

Название	Описание	Тип значения
Пользователь	Пользователь, создавший текст материала.	Объект «Пользо- ватель» (подси-
	Атрибут заполняется автоматически при создании текста материала, недоступен для редактирования.	стема «Полномо- чия»)
Дата	Дата создания текста материала. Атрибут заполняется автоматически при создании текста материала, недоступен для редактирования.	Дата и время
Материал	Материал, к которому относится текст. Атрибут заполняется автоматически при создании текста материала, недоступен для редактирования.	Объект «Матери- ал»
Текст	Собственно текст материала, html-страница, содержащая Текст текстовую и графическую информацию.	

Таблица 2.4. Атрибуты текста материала

2.4.1. Просмотр текста материала

Просмотр текста материала пользователя выполняется при помощи модуля, представленного на рисунке ниже.

📝 Текст материала	а "Возгорание масла"		? #b = 🗆 🗙
Пользователь:	Администратор	1	Дата: 02.11.2018 14:31
Материал:	Возгорание масла		Ē
 Перекрыть подачу газа и электроэнергии. Накрыть сковороду или кастрюлю крышкой, мокрой тряпкой (затушить пламя). Оставить до охлаждения масла - иначе огонь повторно вспыхнет. Тряпку из грубой ткани (такая всегда должна быть на кухне) накинуть на руки, предохраняя их от огня. Осторожно накинуть плотную тряпку на горящий предмет (перекрыть доступ воздуха к огню. При попадании горящего масла, жира на пол или стены следует засыпать огонь стиральным порошком (как порошковый огнетушитель), засыпая им огонь. Вызвать пожарную охрану. Перегрев плиты Необходимо отключить плиту. Накрыть спираль мокрой тряпкой. 			
	3. Вызвать пожарную охрану.		
 Причины пожара на кухне, балконе Загромождение кухни и балкона ненужными вещами, старой мебелью, макулатурой и другими предметами. Хранение на балконе газовых баллонов, масла, др легковоспламеняющихся жидкостей. Возгорание занавесок от огня плиты. Неосторожное обращение с огнем. Случайно залетевший окурок. 			
3			Закрыть

Рисунок 2.12. Модуль «Текст материала»

В соответствующих полях просмотрите атрибуты текста материала, см. их описание в разделе 2.4, «Тексты материалов». Поскольку редактирование текстов материалов в системе не предусмотрено, все поля доступны только для просмотра.