

УТВЕРЖДЕН

36438574.42 5100.002.ЭД-ЛУ

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА
РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ СВЯЗИ «ПОТОК»**

(версия ПО 4)

Инструкция по эксплуатации КТС

36438574.42 5100.002.ИЭ

2017

Аннотация

Документ содержит инструкции персоналу, осуществляющему обслуживание комплекса технических средств (КТС) АСР «Поток».

В документе приводятся общие указания по эксплуатации КТС, меры безопасности, требования к обслуживающему персоналу. Указаны действия персонала при разных режимах работы системы.

Содержание

1. Общие указания	4
1.1. Оборудование	4
1.2. Регламент и режимы работы оборудования	4
1.3. Документация на оборудование	5
2. Меры безопасности	6
3. Порядок работы	7
3.1. Состав и квалификация персонала	7
3.2. Порядок проверки знаний персонала	7
3.3. Описание работ	7
4. Проверка правильности функционирования	8
5. Указания о действиях в разных режимах	9
5.1. Нормальный режим работы	9
5.2. Аварийное отключение электропитания	9

1. Общие указания

1.1. Оборудование

Комплекс технических средств (КТС) АСР «Поток» в базовой конфигурации включает в себя следующее оборудование:

- сервер базы данных (БД) и приложений;
- сервер «горячего» резерва;
- терминалы и/или персональные компьютеры (ПК);
- устройства гарантированного электропитания;
- устройства резервного копирования и восстановления информации;
- оборудование для создания локальной вычислительной сети;
- модемы;
- печатающие устройства.

1.2. Регламент и режимы работы оборудования

Использование технических средств для работы с АСР «Поток» подразумевает их непрерывную и круглосуточную работу без постоянного присутствия технического персонала.

Рабочие места пользователей АСР «Поток» могут быть организованы на базе ПК и/или на базе терминалов.

Существует два способа подключения рабочих мест к серверу:

- через оборудование, обеспечивающее связь по протоколу RS-232;
- через вычислительную сеть, обеспечивающую связь по протоколу TCP/IP.

Терминалы подключаются первым способом, а ПК допускают подключение обоими способами.

Если на рабочем месте будет производиться операция вывода на печать, то необходимо чтобы к ПК или терминалу был подключён принтер.

При необходимости организуют вывод документов на печать через сетевой принтер.

1.3. Документация на оборудование

Если разработчик АСР «Поток» поставляет оборудование согласно договору с заказчиком, то он передаёт заказчику всю документацию, полученную от производителя оборудования.

Разработчик АСР «Поток» не несёт ответственности за комплектность и содержание документации на оборудование.

2. Меры безопасности

Установка технического обеспечения АСР «Поток» в помещениях постоянной эксплуатации должна производиться в соответствии с технической документацией на оборудование, данной инструкцией по эксплуатации КТС и другой эксплуатационной документацией.

Техническое и профилактическое обслуживание КТС выполняется в соответствии с технической документацией на оборудование в установленные сроки.

Техническое обслуживание КТС выполняется персоналом, прошедшим специальную подготовку и имеющим соответствующие документы, дающие право на проведение данного вида работ.

В общем случае, при подготовке оборудования к работе и в процессе его эксплуатации необходимо соблюдать меры безопасности, указанные в документации на оборудование.

3. Порядок работы

3.1. Состав и квалификация персонала

Внедрение АСР «Поток» предусматривает наличие на предприятии связи специализированной группы или подразделения, обеспечивающего нормальное функционирование системы.

В состав данной группы должен входить специалист, ответственный за эксплуатацию КТС.

К работе с техническими средствами допускается персонал, изучивший техническую документацию на оборудование и прошедший инструктаж по технике безопасности при работе с электроустановками напряжением до 1000 В.

3.2. Порядок проверки знаний персонала

Проверка знаний и допуск персонала для работы с оборудованием осуществляется лицами, ответственными за обеспечение охраны труда и соблюдение техники безопасности на предприятии.

Порядок проверки знаний персонала определяется подразделениями по обеспечению охраны труда и техники безопасности согласно соответствующим требованиям, а также другим нормативным документам отрасли и предприятия.

3.3. Описание работ

Перечень и состав работ по подготовке оборудования к работе и его эксплуатации полностью определяется технической документацией к этому оборудованию.

4. Проверка правильности функционирования

Правильность функционирования оборудования определяется в соответствии с методикой, указанной в технической документации на оборудование.

Проверка правильности функционирования программного обеспечения выполняется только после проверки правильности функционирования оборудования.

5. Указания о действиях в разных режимах

5.1. Нормальный режим работы

При нормальном режиме работы АСР «Поток» обслуживающий персонал, проводит профилактическое и техническое обслуживание оборудования в установленные технической документацией сроки.

Порядок и сроки выполнения резервного архивирования и копирования данных определяются в соответствии с системной политикой, принятой на предприятии связи.

5.2. Аварийное отключение электропитания

При аварийном отключении электропитания оборудование переходит на работу от источников бесперебойного питания (ИБП).

Поскольку время работы оборудования от ИБП ограничено, пользователям необходимо сразу же после аварийного отключения электропитания завершить работу в системе, а администратору системы сохранить данные и подготовить АСР «Поток», СУБД и операционную систему к завершению работы.

Рекомендуется заранее определить порядок оповещения пользователей об аварийном отключении оборудования и довести его до каждого пользователя АСР «Поток».

Для защиты данных АСР «Поток» от разрушения в случае аварийного отключения оборудования необходимо периодическое резервное архивирование и копирование данных в соответствии с системной политикой, принятой на предприятии связи.