

УТВЕРЖДЕН

36438574.42 5100.002.ЭД-ЛУ

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА
РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ СВЯЗИ «ПОТОК»**

(версия ПО 4)

Формуляр

36438574.42 5100.002.ФО

2017

Содержание

1. Общие сведения	3
1.1. Наименование и обозначение программного изделия	3
1.2. Дата сдачи АСР в эксплуатацию	3
1.3. Сведения о разработчике	3
1.4. Общие указания персоналу по эксплуатации системы	3
1.5. Требования по ведению формуляра	4
2. Основные характеристики	5
2.1. Перечень реализуемых функций	5
2.2. Количественные и качественные характеристики системы	5
2.3. Описание принципов функционирования системы	6
2.4. Сведения о взаимодействии системы с другими системами	6
3. Комплектность	7
4. Свидетельство о приёмке	8
5. Гарантийные обязательства	9
6. Сведения о состоянии системы	10
6.1. Сведения о неисправностях	10
6.2. Замечания по эксплуатации и аварийным ситуациям	10
6.3. Сведения о ремонте технических средств	10
6.4. Сведения об изменениях в программном обеспечении	11
6.5. Сведения о выполнении регламентных работ	11
6.6. Сведения о пользователях программного изделия	12
7. Сведения о рекламациях	14
7.1. Порядок предъявления рекламаций	14
7.2. Учёт предъявленных рекламаций	14
А. Реквизиты ЗАО «АСВ»	15

1. Общие сведения

1.1. Наименование и обозначение программного изделия

Полное название программного изделия: Автоматизированная система расчётов за услуги связи «Поток» (версия ПО 4).

Сокращённое название: АСР «Поток».

Обозначение: 36438574.42 5100.002.

Заводской номер системы: 002-050.

Технические условия: ТУ 4251-002-36438574-2008.

Сертификат соответствия: ОС-3-СТ-0254.

1.2. Дата сдачи АСР в эксплуатацию

Дата сдачи АСР «Поток» в опытную эксплуатацию: _____

Дата сдачи АСР «Поток» в промышленную эксплуатацию: _____

1.3. Сведения о разработчике

Разработчик: Закрытое акционерное общество «АСВ».

Реквизиты ЗАО «АСВ» приведены в приложении А.

1.4. Общие указания персоналу по эксплуатации системы

К работе с АСР «Поток» допускается персонал, изучивший эксплуатационную документацию.

Пользователь АСР должен знать возможности, назначение и условия применения АСР «Поток»; освоить процесс работы с системой; знать назначение и результаты выполняемых им операций. Дополнительно пользователи проходят краткий курс обучения в период опытной эксплуатации системы.

Администратор АСР «Поток» помимо требований, предъявляемых к пользователю, должен обладать опытом работы с Unix-совместимыми системами,

полностью изучить техническую и программную документацию на весь комплекс технических средств и разбираться в нюансах работы системы.

1.5. Требования по ведению формуляра

Формуляр должен находиться в подразделении, ответственном за эксплуатацию АСР «Поток».

Все записи в формуляре должны производиться только чернилами (шариковой ручкой). Записи должны быть разборчивыми и аккуратными. Не допускаются подчистки и исправления.

2. Основные характеристики

2.1. Перечень реализуемых функций

Базовая конфигурация АСР «Поток» автоматизирует деятельность отделов и служб оператора связи в следующих функциональных областях:

- учет абонентов;
- учет взаимодействующих операторов связи;
- сбор, первичная обработка, контроль и ввод в базу данных исходной информации об оказанных услугах связи (оказанных/потребленных услугах по пропуску трафика), в том числе тарификация и расчет в режиме реального времени стоимости услуг связи, оказываемых абоненту после аутентификации и авторизации;
- формирование выходных документов, в том числе платежных документов для абонентов и взаимодействующих операторов связи, документов статистической отчетности и информационно-аналитических документов;
- регистрация, учет и контроль платежей;
- информационная поддержка управления доступом к сети связи и (или) услугам связи;
- взаимодействие с оборудованием связи, выполняющим функции управления доступом к услугам связи;
- информационно-справочное обслуживание абонентов, пользователей услуг связи, взаимодействующих операторов связи;
- информационная поддержка проведения взаиморасчетов между операторами связи;
- ведение нормативно-справочной информации;
- администрирование АСР;
- взаимодействие с внешними автоматизированными системами.

2.2. Количественные и качественные характеристики системы

АСР «Поток» может применяться для обслуживания сетей связи общего пользования ёмкостью до 15 000 000 номеров.

Реализуемые АСР «Поток» функции и её параметры соответствуют Техническим условиям и Правилам применения автоматизированных систем расчётов¹.

2.3. Описание принципов функционирования системы

Модульная архитектура АСР «Поток» позволяет осуществлять модернизацию и наращивание функциональных возможностей системы в соответствии с потребностями, возникающими в процессе её эксплуатации.

2.4. Сведения о взаимодействии системы с другими системами

АСР «Поток» функционирует на базе UNIX-подобных операционных систем и разработана с применением открытых информационных технологий: языка обработки баз данных SQL, протокола TCP/IP, RPC-сервер. Это позволяет организовать взаимодействие системы с другими информационно-программными средствами.

¹Правила применения автоматизированных систем расчётов утверждены Приказом Мининформсвязи России от 02.07.2007 г. № 73.

3. Комплектность

Обозначение	Наименование	Кол-во	Примечание
046.36438574.10010-03 - 046.36438574.10699-03	Программные модули		Список модулей приведён в Спецификации
046.36438574.10700-03 - 046.36438574.10799-03	Модули подсистемы «Технический учёт»		Список модулей приведён в Спецификации
046.36438574.10801-03 - 046.36438574.10899-03	Модули подсистемы «Кросс»		Список модулей приведён в Спецификации
046.36438574.10900-03 - 046.36438574.10999-03	Модули подсистемы «ЦБР»		Список модулей приведён в Спецификации
36438574.42 5100.002	Эксплуатационные документы на АСР «Поток»		Список документов приведён в Ведомости эксплуатационных документов

4. Свидетельство о приёмке

Наименование программного изделия: АСР «Поток»

Обозначение: 36438574.42 5100.002.

Заводской номер системы:

Соответствует техническим условиям: ТУ 4251-002-36438574-2015.

Сертификат соответствия: ОС-3-СТ-0254.

Признана годной для эксплуатации.

Дата подписания свидетельства о приёмке программного изделия в промышленную эксплуатацию:

« _____ » _____

Председатель приёмной комиссии (должность, фамилия, подпись):

Члены приёмной комиссии (должность, фамилия, подпись):

М.П.

5. Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие аппаратно-программных средств АСР «Поток» требованиям ТУ 4251-002-36438574-2008 при соблюдении условий и правил их эксплуатации, хранения, транспортирования и монтажа, установленных эксплуатационной документацией.

Гарантийный срок эксплуатации АСР «Поток» - 12 месяцев с момента ввода системы в промышленную эксплуатацию при соблюдении условий гарантийного срока хранения.

Гарантийный срок хранения - 9 месяцев с момента отгрузки продукции Заказчику.

Поставщик в период гарантийного срока эксплуатации АСР имеет право осуществлять надзор за правильностью эксплуатации с целью повышения качества и эффективности эксплуатации АСР.

Перечень технических и программных средств, имеющих гарантийные сроки службы меньше гарантийного срока для системы:

Наименование	Гарантийный срок службы	Примечание

6. Сведения о состоянии системы

6.1. Сведения о неисправностях

Дата и время	Характер неисправности	Причина возникновения неисправности	Должность, ФИО, подпись лица, устранившего неисправность

6.2. Замечания по эксплуатации и аварийным ситуациям

Дата и время	Замечания	Должность, ФИО, подпись	Принятые меры

6.3. Сведения о ремонте технических средств

Дата	Основание для ремонта	Перечень выполненных работ	Должность, ФИО, подпись ответственных лиц

Дата	Основание для ремонта	Перечень выполненных работ	Должность, ФИО, подпись ответственных лиц

6.4. Сведения об изменениях в программном обеспечении

Дата	Основание для изменений (номер и дата входящего документа)	Перечень выполненных изменений	Должность, ФИО, подпись ответственных лиц

6.5. Сведения о выполнении регламентных работ

Дата	Перечень выполняемых работ	Результат выполнения работ	Должность, ФИО, подпись ответственных лиц

Сведения о состоянии системы

Должность	ФИО	Дата		Подпись пользователя
		назнач.	освобожд.	

7. Сведения о рекламациях

7.1. Порядок предъявления рекламаций

Получатель, обнаружив несоответствие комплектности и качества программного изделия требованиям, перечисленным в разделах 2 и 3 данного документа, должен в течение 24 часов направить уведомление о вызове представителя разработчика для участия в составлении и подписании акта о рекламации.

Рекламационный акт должен быть составлен в течение 5 (пяти) дней с момента обнаружения несоответствия.

7.2. Учёт предъявленных рекламаций

Дата	Содержание рекламации	Меры, принятые по рекламации	Должность, ФИО, подпись ответственного лица

Приложение А Реквизиты ЗАО «АСВ»

Полное название:	Закрытое акционерное общество «АСВ»
Сокращённое название:	ЗАО «АСВ»
Генеральный директор:	Казымов Анатолий Анатольевич
Адрес предприятия:	Россия, г. Пермь, пр. Парковый, 33
Почтовый адрес:	614097, г. Пермь, а/я 6024
Телефон/факс:	(342) 222-44-44
E-mail (сопровождение):	support@asv.ru
ИНН:	5905030755
ОКОНХ:	14333
ОКПО:	36438574
Осн. гос. рег. номер:	1025901220762
Дата внесения в реестр:	10 декабря 2002 г.
Банковские реквизиты:	40 702 810 949 490 05 8089
р/сч:	Западно-Уральский банк Сбербанка РФ.
в банке:	Дзержинское ОСБ № 6984/0282 г.Пермь
город:	Пермь
к/сч банка:	30 101 810 900 000 000 603
БИК:	045 773 603